



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Cidadania
Diretoria de Gestão dos Restaurantes

RELATÓRIO DE GESTÃO 2020

1. CONTEXTUALIZAÇÃO DE OBJETIVOS

Os Restaurantes Universitários da UFES, vinculados à Diretoria de Gestão dos Restaurantes (DGR), da Pró-Reitoria de Assistência Estudantil e Cidadania (Proaeci), têm por objetivo o preparo e fornecimento de refeições nutricionalmente equilibradas e com qualidade higiênico-sanitária, proporcionando satisfação ao usuário, viabilizando a permanência dos estudantes na instituição e, conseqüentemente, seu melhor desempenho acadêmico.

O Programa de Assistência Estudantil (PROAES) da UFES tem por objetivo a promoção de ações que viabilizem a permanência de estudantes de graduação de baixa renda na Universidade, entre as quais consta o auxílio alimentação, que consiste no desconto 100% do valor da refeição, ou seja, subsídio integral para aquele benefício (auxílio alimentação).

Para o preparo e fornecimento de refeições nutricionalmente equilibradas e com qualidade higiênico-sanitária, pelos Restaurantes Universitários da UFES, há a necessidade de contratação dos serviços de cozinha industrial de forma contínua, dentro dos parâmetros e rotinas estabelecidos, com fornecimento de mão de obra e respectivos insumos, tais como, uniformes, crachás, EPI's, e ainda com observância às recomendações aceitas pela boa técnica, normas e legislações aplicáveis. Os serviços objeto da contratação supracitada têm por objetivo a manutenção das atividades dos Restaurantes Universitários nos *Campi* da UFES, no que tange aos serviços de preparo e distribuição das refeições, assim como em relação à limpeza de suas dependências, manutenção e demais atividades inerentes.

Nesse sentido, para que os serviços sejam executados satisfatoriamente, é necessário que a operacionalização da cozinha industrial seja feita por profissionais que realizem as etapas envolvidas no processo. Cabe ressaltar que a demanda dos serviços oferecidos pelos Restaurantes Universitários aumenta na mesma proporção da ampliação de vagas, do horário de atendimento e da oferta de novos cursos nos *campi*.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Cidadania
Diretoria de Gestão dos Restaurantes

2. DA ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL

Em 2020, entre os meses de janeiro e março, a Diretoria de Gestão dos Restaurantes, por meio dos restaurantes universitários dos *campi* de Goiabeiras, Maruípe, São Mateus, Alegre e Jerônimo Monteiro, serviu **81.184** refeições a alunos da UFES, das quais **45.524** foram destinadas a estudantes contemplados pelo Programa de Assistência Estudantil. A tabela abaixo discrimina, por restaurante/*campi*, o número de refeições servidas, de forma geral e para alunos assistidos (contemplados pelo PROAES):

RU	DGR 2020 - Refeições servidas		
	Geral	Assistidos	% Assist./Geral
Goiabeiras	40.667	19.266	47,37%
Maruípe	9.358	5.261	56,22%
São Mateus	10.787	6.488	60,15%
Alegre	19.235	14.194	73,79%
Jerônimo Monteiro	1.137	315	27,70%
Total	81.184	45.524	56,07%

Fonte: DGR

3. DA ARRECADAÇÃO

No ano de 2020, a Diretoria de Gestão dos Restaurantes, através de seus restaurantes universitários, arrecadou, pela venda de créditos e tickets aos seus usuários, para realização das refeições fornecidas, o montante de **R\$ 284.313,30** (duzentos e oitenta e quatro mil e trezentos e treze reais e trinta centavos) – dado extraído do SIAFI.

4. DA EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA

Em 2020, a execução orçamentária e financeira da DGR, através da Unidade Gestora Executora 153048 – Restaurante Central da UFES, no Sistema Integrado de Administração Financeira do Governo Federal (SIAFI), se deu conforme tabela abaixo:



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Cidadania
Diretoria de Gestão dos Restaurantes

Ação Governo		Fonte de Recursos		Natureza Despesa		DESPESAS EMPENHADAS (CONTROLE EMPENHO)	DESPESAS PAGAS (CONTROLE EMPENHO)
00PI	APOIO A ALIMENTACAO ESCOLAR NA EDUCACAO BASICA (PNAE)	0113150072	QUOTA FEDERAL DO SALARIO-EDUCACAO-FNDE	339032	MATERIAL, BEM OU SERVICO P/ DISTRIB. GRATUITA	18.761,85	18.761,85
20GK	FOMENTO AS ACOES DE GRADUACAO, POS-GRADUACAO, ENSINO, PESQUI	8100000000	RECURSOS ORDINARIOS	339030	MATERIAL DE CONSUMO	416,10	
20RK	FUNCIONAMENTO DE INSTITUICOES FEDERAIS DE ENSINO SUPERIOR	8100000000	RECURSOS ORDINARIOS	339030	MATERIAL DE CONSUMO	5.507,20	5.507,20
				339039	OUTROS SERVICOS DE TERCEIROS - PESSOA JURIDICA	26.820,59	26.820,59
				339040	SERVICOS DE TECNOLOGIA DA INFORMACAO E COMUNICACAO - PJ	12.036,63	6.803,31
		8250000011	SERVICOS DE HOSP. E ALIMENTACAO/REST. CENTRAL	339030	MATERIAL DE CONSUMO	6.825,20	
				339092	DESPESAS DE EXERCICIOS ANTERIORES	2.208,74	2.208,74
		8250000157	CCS-DESENV.DE ENSINO, PESQUISA E EXTENSAO	339030	MATERIAL DE CONSUMO	2.721,24	1.721,40
4002	ASSISTENCIA AO ESTUDANTE DE ENSINO SUPERIOR	0100000000	RECURSOS ORDINARIOS	339030	MATERIAL DE CONSUMO	3.722.933,89	3.174.106,69
				339039	OUTROS SERVICOS DE TERCEIROS - PESSOA JURIDICA	6.274,35	2.200,01
		0250000001	RECEITA DE ALUGUEIS - UFES	339030	MATERIAL DE CONSUMO	19.964,39	
		0250000011	SERVICOS DE HOSP. E ALIMENTACAO/REST. CENTRAL	339030	MATERIAL DE CONSUMO	318.560,95	305.458,10
				339039	OUTROS SERVICOS DE TERCEIROS - PESSOA JURIDICA	47.803,61	44.633,10
				339092	DESPESAS DE EXERCICIOS ANTERIORES	2.208,74	2.208,74



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Cidadania
Diretoria de Gestão dos Restaurantes

8282	REESTRUTURACAO E MODERNIZACAO DAS INSTITUICOES FEDERAIS DE E	8108000000	FUNDO SOCIAL- PARC.DEST.EDUCACAO PUBL.E SAUDE	449052	EQUIPAMENTOS E MATERIAL PERMANENTE	23.024,00	6.800,00
------	---	------------	---	--------	--	-----------	----------

Fonte: Tesouro Gerencial

Nota: destaque para a execução na fonte de recursos 0100000000, do Plano Nacional de Assistência Estudantil (PNAES).

5. DOS PROCEDIMENTOS LICITATÓRIOS

No exercício de 2020, com vistas à consecução de seus objetivos, a DGR realizou, com sucesso, 6 (seis) processos licitatórios na modalidade Pregão Eletrônico, para aquisição de materiais e serviços necessários à manutenção das atividades dos restaurantes universitários da UFES. Foram realizadas, também, 4 (quatro) dispensas de licitação (dentre elas, duas para Chamada Pública para aquisição de alimentos da Agricultura Familiar), amparadas pela legislação vigente, visando adquirir materiais e serviços. O quadro abaixo demonstra o resumo dos processos para aquisição de materiais e serviços, no ano de 2020:

Nº processo	Tipo proc. licitatório	Nº da licitação ou dispensa	Objeto resumido da aquisição/contratação
23068.079441/2019-73	Pregão SRP	01	Materiais de limpeza
23068.083519/2019-54	Pregão SRP	02	Carnes e derivados
23068.024754/2020-28	Pregão SRP	03	Gás Liquefeito de Petróleo (GLP) - P190 kg RU São Mateus
23068.012266/2020-78	Pregão SRP	04	Gêneros alimentícios
23068.023736/2020-29	Pregão SRP	05	Hortifrutigrangeiros
23068.020055/2020-03	Pregão SRP	06	Gás Liquefeito de Petróleo (GLP) - P45 kg RU Alegre/Jerônimo Monteiro
23068.059939/2019-10	Dispensa - Chamada Pública	01	Hortifrutigrangeiros e gêneros alimentícios
23068.023747/2020-17	Dispensa - Chamada Pública	04	Hortifrutigrangeiros e gêneros alimentícios
23068.044055/2019-61	Dispensa	02	Serviços – instalação de caldeirões a vapor e máquina de lavar louças – RU Alegre
23068.023109/2020-98	Dispensa	03	Serviços – limpeza de caixa de gordura – RU Alegre



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Cidadania
Diretoria de Gestão dos Restaurantes

Além dos processos finalizados, existem processos em andamento, que foram autuados visando preparar a DGR para a retomada das atividades presenciais no ano de 2021. São eles:

Nº processo	Tipo proc. licitatório	Nº da licitação ou dispensa	Objeto resumido da aquisição/contratação
23068.039463/2020-34	Pregão SRP	07	Gás Liquefeito de Petróleo (GLP) – P45 kg RU Alegre
23068.038486/2020-21	Pregão SRP	-	Materiais de Biossegurança
23068.035345/2020-57	Pregão SRP	-	Gêneros Alimentícios – itens cancelados no Pregão 04/2020
23068.053413/2020-60	Pregão SRP	-	Hortifrutigranjeiros – itens cancelados no Pregão 05/2020
23068.056550/2020-56	Dispensa - Chamada Pública	-	Hortifrutigranjeiros e gêneros alimentícios

Nota: Com relação à sustentabilidade ambiental, há a inclusão, nos editais de licitações da DGR, do seguinte:

DOS CRITÉRIOS DE SUSTENTABILIDADE

- A licitante vencedora deverá observar no que couber, os critérios de sustentabilidade ambiental contidos no Art. 5º da Instrução Normativa nº 01, de 19 de janeiro de 2010, da Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão – SLTI/MPOG e no Decreto nº 7.746/2012, da Casa Civil, da Presidência da República, no que couber.
- Cumprir, no que couberem, as exigências do inciso XI, art. 7º da Lei 12.305, de 02 de agosto de 2010, que institui a Política Nacional de Resíduos Sólidos – PNRS.
- Cumprir, no que couberem, as exigências do art. 6º da Instrução Normativa MPOG nº01, de 19 de janeiro de 2010, que estabelece as práticas de sustentabilidade na execução dos serviços.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Cidadania
Diretoria de Gestão dos Restaurantes

6. AÇÕES REALIZADAS

6.1. CONTRATOS DE MÃO DE OBRA TERCEIRIZADA

Dada a necessidade dos serviços de preparo e fornecimento de refeições, existem três contratos vigentes, celebrados pela UFES (contratante) com a empresa (contratada) Provac Terceirização de Mão de Obra Ltda, na forma relatada na tabela abaixo:

<i>Campus</i>	Contratada: Provac Terceirização de Mão de Obra Ltda.		
	Nº Contrato	Postos de trabalho	Valor Anual
Goiabeiras/Maruípe	33/2017	72	R\$ 3.163.503,60
São Mateus	38/2017	21	R\$ 984.406,20
Alegre/Jerônimo Monteiro	39/2017	27	R\$ 1.164.829,44

É notória a situação mundial de emergência de saúde pública causada pelo surto de coronavírus (Covid- 19). As atividades presenciais de ensino e administrativas encontram-se suspensas e assim permaneceram até o dia 31 de dezembro do ano de 2020. Desde março, a DGR vem seguindo orientações do Governo Federal, bem como da Procuradoria Jurídica da UFES, quanto à adequação dos contratos de prestação de serviços (com dedicação de mão-de-obra exclusiva), considerando-se a nova rotina de funcionamento da Universidade e a manutenção dos contratos mediante a regular prestação dos serviços contratados.

Comprovando-se que não há serviço, não há razão para manter a contratação. Restariam, então, duas opções: ou a rescisão unilateral das contratações, tendo em conta a indeterminação do estado de pandemia decretado, ou, de outro modo, havendo ainda tempo razoável para a finalização da avença, a sua suspensão, de acordo com as regras presentes na Lei nº 8.666/93.

Os contratos de serviços de natureza continuada são essenciais para o funcionamento dos Restaurantes Universitários, seja em decorrência de suas atividades



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Cidadania
Diretoria de Gestão dos Restaurantes

de atendimento ao público, em condições de normalidade, situação que exige um quantitativo maior de trabalhadores, ou em razão da manutenção mínima das atividades dos RU's. A equipe da DGR, diante da necessidade do essencial, optou pela suspensão contratual com a redução dos postos de trabalho tendo em vista a continuidade das atividades de manutenção, limpeza dos espaços, controle e armazenamento de gêneros.

Os Contratos 33/2017, 38/2017 e 39/2017 totalizavam 120 postos de trabalho distribuídos entre os cinco restaurantes universitários (Goiabeiras, Maruípe, Alegre, Jerônimo Monteiro e São Mateus). Hoje, estão ocupados 16 postos de trabalho (12 em Goiabeiras, 02 em Alegre e 02 em São Mateus), havendo, portanto, uma redução de aproximadamente 87% dos postos alocados inicialmente.

A redução dos postos de trabalho infligiu alteração no valor das contratações. No Restaurante de Goiabeiras as despesas mensais com mão de obra terceirizada são da ordem de R\$ 46.660,87 (quarenta e seis mil seiscientos e sessenta reais e oitenta e sete centavos), para a unidade de Alegre e Jerônimo Monteiro são R\$ 6.255,05 (seis mil duzentos e cinquenta e cinco reais e cinco centavos), e para a unidade de São Mateus é da ordem de R\$ 8.413,83 (oito mil quatrocentos e treze reais e oitenta e três centavos). Sendo assim, os valores anuais atualizados para as contratações estão discriminados na tabela abaixo:

<i>Campus</i>	Contratada: Provac Terceirização de Mão de Obra Ltda.		
	Nº Contrato	Postos de trabalho	Valor Anual
Goiabeiras/Maruípe	33/2017	12	R\$ 559.930,44
São Mateus	38/2017	2	R\$ 100.965,96
Alegre/Jerônimo Monteiro	39/2017	2	R\$ 75.060,60

Fonte: DGR

Ressaltamos que a presença da empresa terceirizada é importante não só quanto ao cumprimento das atividades essenciais dos Restaurantes Universitários, neste período, mas também pelo fato de que a qualquer momento, a depender da Administração Central, as atividades poderão ser retomadas.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Cidadania
Diretoria de Gestão dos Restaurantes

6.2. DOAÇÕES DE ALIMENTOS

O cenário instaurado em todo o país decorrente da pandemia da Covid-19 impactou diretamente as atividades de fornecimento de refeições dos restaurantes, haja vista a suspensão das atividades presenciais na Universidade a partir do dia 18/03. Com isto, os restaurantes viram-se na situação de ter em seus estoques alimentos perecíveis – principalmente itens de hortifrutigranjeiros – e também alimentos não perecíveis, mas com prazo de validade ainda no ano de 2020.

Com o objetivo de evitar o desperdício dos alimentos estocados, a DGR entrou em contato com as Prefeituras Municipais onde a Universidade possui *Campus*, ou localidades próximas, para verificar o interesse e a possibilidade para recebimento de doação de alimentos, que seriam destinados a compor cestas básicas para famílias em situação de vulnerabilidade social e de insegurança alimentar e nutricional.

As doações, que podem ser consultadas no processo nº 23068.036673/2020-71, foram realizadas em vários momentos e a diversas instituições e prefeituras, conforme quadro abaixo:

Campus	Data da doação	Beneficiados	Quantidade doada	Tipo do item
GOIABEIRAS	02/04/2020	Secretaria Municipal de Agricultura de Cariacica/ES	1088 kg	Gêneros alimentícios
	03/04/2020		44 L	Leite
	06/04/2020		1477 kg	Gêneros alimentícios
	09/04/2020		850 unid.	Ovos brancos
			376 kg	Gêneros alimentícios
		656 kg	Gêneros alimentícios	
	28/04/2020	Prefeitura Municipal da Serra/ES	90 L	Leite
		Prefeitura Municipal de Vila Velha/ES	820 kg	Gêneros alimentícios
			90 L	Leite
		12/05/2020	Centro Assistencial Maria Giovannina Gallotti (Irupi/ES)	179,4 Kg
	12/05/2020	ILPI Vila Feliz Antônio Sérgio de Tassis - Castelo	179,4 kg	
	11/08/2020		257 kg	
	11/09/2020		211,3 kg	
	12/05/2020	Sociedade Civil de Amparo à Velhice "Ninho de Amor" (Afonso Cláudio/ES)	179,4 kg	
	11/09/2020		205,1 kg	



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Cidadania
Diretoria de Gestão dos Restaurantes

	14/05/2020	Lar do Idoso Frederico Ozanan (Guaçuí/ES)	164,4 kg	Óleo de soja
	17/12/2020		22 kg	
			36 L	
	18/05/2020	Lar Frei Pedro (Muqui/ES)	174,4 kg	Gêneros alimentícios
	09/06/2020	ILPI Família Feliz	44,2 kg	
	09/06/2020	ILPI Sou Feliz	48,6 kg	
	02/07/2020	Sociedade Assistencial de Amparo à Velhice	111,5 kg	Óleo de soja
			9 L	
		Lar dos Idosos Padre Gabriel	97,5 kg	
			9 L	Óleo de soja
	11/08/2020	Casa Vovô Augustinho	207 kg	Gêneros alimentícios
		Unidade de Acolhimento Abrigo de Velhos Abel Lino Portela	239,5 kg	Gêneros alimentícios
		Abrigo de Velhos David José Rodrigues - Barra de São Francisco	239,5 kg	
	11/09/2020		208 kg	
	12/08/2020	Associação Lar da 3ª idade Professor Coelho Sampaio	229,5 kg	
	13/08/2020	Unidade de Acolhimento Abrigo Lar Pouso da Esperança - Serra/ES	231,25 kg	
	09/09/2020	Mitra Arquidiocesana de Vitória	709,5 kg	
	10/09/2020	Programa Sesc Mesa Brasil	850,5 kg	
	11/09/2020	Instituto das Irmãs Missionárias de Nossa Senhora de Fátima - Recanto dos Idosos Santo Antônio	156 kg	
		São Joaquim de Santana - Ecoporanga	124,4 kg	
		Asilo Sou Feliz - Marechal Floriano	164,1 kg	
	21/09/2020	Lar da Velhice Ângelo Passos - Baixo Guandu	68,1 kg	Sanitizante
			25 kg	
			40 L	
	22/09/2020	Lar dos Vovozinhos - Alegre	70,1 kg	Gêneros alimentícios
	25/09/2020	Lar Frei Beto - Muqui	66,5 kg	
			25 kg	
			25 L	Limpa Alumínio
	17/12/2020	Instituição Casa do Vovô Joaquim e Santana	20 kg	Gêneros alimentícios
			36 L	Óleo de soja
		Instituição Lar Vila Feliz	23 kg	Gêneros alimentícios
			36 L	Óleo de soja
	29/12/2020	Instituição Abrigo à Velhice Desamparada - Auta Loureiro Machado - "AVEDALMA"	22 kg	Gêneros alimentícios
			72 L	Óleo de soja
SÃO	03/04/2020	Secretaria Municipal de Assistência	1944 kg	Gêneros alimentícios



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Cidadania
Diretoria de Gestão dos Restaurantes

MATEUS		Social - Prefeitura Municipal de São Mateus - ES	720 unid.	Ovos brancos	
	29/06/2020		655 kg	Gêneros alimentícios	
	16/09/2020		1325,5 kg	Gêneros alimentícios	
	01/12/2020		894 kg	Gêneros alimentícios	
			572,4 L	Óleo de soja	
ALEGRE / JERÔNIMO MONTEIRO	26/05/2020	Prefeitura Municipal de Jerônimo Monteiro/ES	159 kg	Gêneros alimentícios	
	10/09/2020	Projeto Meique - Mulheres Empreendedoras Individuais do Querosene	360,9 L	Óleo para produção de sabão	
	07/10/2020		274 kg	Gêneros alimentícios	
	03/04/2020	Prefeitura Municipal de Jerônimo Monteiro-ES/Casa de Amparo aos Idosos Maria Bassoes Lannes	77 kg	Gêneros alimentícios	
			231 unid.	Ovos brancos	
	26/05/2020		60 kg	Gêneros alimentícios	
	10/09/2020		50 L	Leite	
			97 kg	Gêneros alimentícios	
	07/10/2020		90 kg		
	03/12/2020		56 kg		
	23/09/2020		10 L	Água Sanitária	
			25 unidades	Sabão em barra	
	26/05/2020		Prefeitura Municipal de Alegre-ES/Lar dos Idosos Associação Luiza de Marillac	60 kg	Gêneros alimentícios
	25/06/2020	50 L		Leite	
		10 kg		Gêneros alimentícios	
		2 L		Creme de Leite	
		97,5 kg		Gêneros alimentícios	
	07/10/2020	140 kg			
	03/12/2020	56 kg			
	23/09/2020	10 L		Água Sanitária	
	03/04/2020	Prefeitura Municipal de Alegre-ES	25 unidades	Sabão em barra	
			1347 kg	Gêneros alimentícios	
			732 unid.	Ovos brancos	
			08/05/2020	94,5 kg	Gêneros alimentícios
			444,5 kg		
			25/05/2020	12 frascos	Molho Inglês
			25/06/2020	431 kg	Gêneros alimentícios
				4 L	Creme de Leite
			22/07/2020	31 kg	Gêneros alimentícios
			12/08/2020	173,5 kg	
	10/09/2020	360,6 kg			
	24/09/2020	Hospital Casa de Caridade São José	79 L	Água Sanitária	
			5 L	Limpador de Inox e Alumínio	
			07/10/2020	473,5 kg	Gêneros alimentícios



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Cidadania
Diretoria de Gestão dos Restaurantes

	03/12/2020		182,9 kg	
	07/10/2020	Obra Social Nossa Senhora da Glória	325 kg	Gêneros alimentícios
	03/12/2020		101 kg	

Fonte: DGR (Processo 23068.036673/2020-71)

RESUMO DAS DOAÇÕES		
GOIABEIRAS	ALEGRE/JERÔNIMO MONTEIRO	SÃO MATEUS
9.920,15 kg de gêneros alimentícios 224 L de leite 198 L de óleo de soja 850 ovos brancos 50 kg de sanitizante 65 L de Limpa Alumínio	5.141 kg de gêneros alimentícios 963 ovos brancos 100 L de leite 6 L de creme de leite 12 frascos de molho inglês 360,9 L de óleo para produção de sabão 104 litros de produtos de limpeza 50 unidades de sabão em barra	4.818,5 kg de gêneros alimentícios 720 ovos brancos 572,4 L de óleo de soja

Fonte: DGR (Processo 23068.036673/2020-71)

Dessa forma, a ação realizada impediu o desperdício de alimentos, os quais seriam inevitavelmente descartados caso não fossem destinados à doação, e, consequentemente, o prejuízo financeiro à Universidade. Além disso, a Ufes pôde contribuir com ações de combate ao risco de insegurança alimentar e nutricional das famílias em vulnerabilidade social, realizadas em todo o estado do Espírito Santo, através das prefeituras e instituições, cumprindo seu dever de retorno social à população das localidades onde ocorrem atividades da instituição.

6.3. DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE PARA AGENDAMENTO DE REFEIÇÕES

O sistema de agendamento de refeições para os Restaurantes Universitários (RU's) da Ufes foi idealizado, principalmente, em virtude da pandemia da Covid-19, visando realizar um ajuste do número de solicitações que seriam realizadas pelos alunos e assim garantir a adequação do quantitativo a ser produzido. O intuito, além de evitar os desperdícios ou falta de refeições, foi de garantir a realização dos protocolos de biossegurança a serem implantados pelos restaurantes ao retomarem suas atividades.

Para tanto, a Superintendência de Tecnologia da Informação (STI) foi contatada e prontamente se disponibilizou a realizar diversas reuniões para levantar os requisitos



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Cidadania
Diretoria de Gestão dos Restaurantes

necessários ao sistema, propondo e executando o desenvolvimento de um aplicativo que possibilita ao usuário do restaurante agendar e cancelar suas refeições, bem como escolher o prato proteico que irá consumir. Aos administradores, é possível cadastrar cardápios, opções proteicas e verificar relatórios de agendamento, permitindo um maior controle dos processos produtivos e um direcionamento mais adequado para montagem de marmitex, que poderão ser utilizadas como estratégia para minimizar o fluxo de comensais nos RU's em caso de necessidade. O aplicativo foi homologado e realizou-se uma fase interna de testes, momento em que foram verificados e corrigidos possíveis bugs, tornando o aplicativo apto para uso.

Vitória, 12 de janeiro de 2021.

Carmen Rosa da Cunha
Diretora de Gestão dos Restaurantes em exercício



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

PROTOCOLO DE ASSINATURA



O documento acima foi assinado digitalmente com senha eletrônica através do Protocolo Web, conforme Portaria UFES nº 1.269 de 30/08/2018, por
CARMEN ROSA DA CUNHA - SIAPE 1193489
Diretor de Gestão dos Restaurantes em exercício
Diretoria de Gestão dos Restaurantes - DGR/PROAECI
Em 12/01/2021 às 16:43

Para verificar as assinaturas e visualizar o documento original acesse o link:
<https://api.lepisma.ufes.br/arquivos-assinados/122679?tipoArquivo=O>