



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Cidadania
Diretoria de Gestão dos Restaurantes

RELATÓRIO DE GESTÃO 2022 – DGR/Proaeci

1. CONTEXTUALIZAÇÃO DE OBJETIVOS E AÇÕES REALIZADAS

Os Restaurantes Universitários (RUs) da Ufes, vinculados à Diretoria de Gestão dos Restaurantes (DGR), da Pró-Reitoria de Assistência Estudantil e Cidadania (Proaeci), têm por objetivo o preparo e fornecimento de refeições nutricionalmente equilibradas e com qualidade higiênico-sanitária, proporcionando satisfação ao usuário, viabilizando a permanência dos estudantes na instituição e, consequentemente, seu melhor desempenho acadêmico.

O Programa de Assistência Estudantil (Proaes) da Ufes tem por objetivo a promoção de ações que viabilizem a permanência de estudantes de graduação de baixa renda na Universidade, entre as quais consta o auxílio alimentação, que consiste no desconto de 100% do valor da refeição, ou seja, subsídio integral.

Em 2022, devido à persistência da pandemia e a recorrente dificuldade na aquisição dos insumos necessários à retomada da cadeia de produção própria de refeições, foi mantido, inicialmente, o fornecimento de refeições acondicionadas em marmitex, adquiridas de empresa especializada em sistema de produção de refeição transportada. Esse modelo de fornecimento foi iniciado em novembro de 2021 e adotado como uma estratégia gerencial em caráter extraordinário para atender aos comensais no semestre letivo 2021/2 (novembro/21 a março/22), com o início do modelo híbrido e a retomada gradativa de algumas atividades de modo presencial. Simultaneamente, a equipe da DGR trabalhou nos trâmites necessários visando ao retorno da execução de suas funções operacionais relativas à cadeia de produção própria das refeições.

Para o desenvolvimento das atividades dos RUs nos campi da Ufes, no que tange à produção de refeições, assim como em relação à limpeza de suas dependências e demais atividades inerentes, existe a necessidade de contratação de empresa especializada. Cabe ressaltar que a demanda dos serviços oferecidos pelos Restaurantes Universitários aumenta na mesma proporção da ampliação de vagas, do horário de atendimento e da oferta de novos cursos nos campi.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Cidadania
Diretoria de Gestão dos Restaurantes

Dada à necessidade dos serviços relatados, em 2022, foram celebrados pela UFES (contratante) três contratos, conforme tabela abaixo:

Campus	Empresa contratada	Nº do Contrato	Valor do Contrato (Vigência 12 meses)
Goiabeiras/Maruípe	ADSERVI - ADMINISTRADORA DE SERVICOS LTDA	19/2022	R\$ 3.929.998,32
Alegre e Unidade de Jerônimo Monteiro		17/2022	R\$ 1.710.000
São Mateus		20/2022	R\$ 1.234.476

Fonte: Diretoria de Gestão dos Restaurantes - DGR

Em maio de 2022, os Restaurantes Universitários da Ufes reabriram os refeitórios para atendimento e retomaram suas atividades habituais, com fornecimento de refeições de produção própria. Nos RUs de Alegre e de Jerônimo Monteiro, a produção foi retomada no dia 09/05, duas semanas antes dos demais campi, onde a reabertura dos refeitórios ocorreu em 23/05. Ressaltamos que, neste ano, também foram observadas as medidas de prevenção à proliferação da covid-19 e preservação da saúde da comunidade universitária e da sociedade.

Entre 19/08 e 08/09/2022, os RUs de Goiabeiras e Maruípe voltaram a fechar os refeitórios para atendimento. A DGR, junto à Superintendência de Infraestrutura - SI/Ufes, optou por utilizar o período de provas finais e recesso acadêmico, ocasiões de menor demanda, para a realização de serviços de manutenção na área de produção do restaurante de Goiabeiras. A fim de evitar que os alunos ficassem desassistidos, o RU de Maruípe foi adaptado para viabilizar a produção de refeições no local. Nesse período, as refeições foram fornecidas em marmitex, produzidas e acondicionadas pela equipe do RU, sendo retiradas pelos usuários nos próprios restaurantes.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Cidadania

Diretoria de Gestão dos Restaurantes

O RU de Maruípe é um restaurante, essencialmente, de distribuição, ou seja, possui uma capacidade de produção limitada. Dessa forma, foi estabelecido um quantitativo diário baseado na frequência média do período de recesso acadêmico de janeiro de 2019 e nas possibilidades de logística, estrutura física e de equipe. Foram produzidas, diariamente, cerca de 500 refeições, das quais 440 destinadas a Goiabeiras e 60 a Maruípe.

Durante o ano de 2022, a Diretoria de Gestão dos Restaurantes, por meio dos Restaurantes Universitários dos campi de Goiabeiras, Maruípe, São Mateus, Alegre/Hospital Veterinário (HOVET) e Jerônimo Monteiro, serviu **728.474** refeições à comunidade acadêmica divididas da seguinte forma: **331.937 (45,56%)** alunos 100%; **356.597 (48,95%)** alunos isentos, **11.357 (1,5%)** servidores, **9.905 (1,35%)** visitantes, **18.143 (2,49%)** refeições para a equipe terceirizada e **535 (0,073%)** refeições na categoria Usuário Especial. No período medido, o maior público dos restaurantes foram os alunos isentos, os quais representaram **48,95%** dos atendimentos.

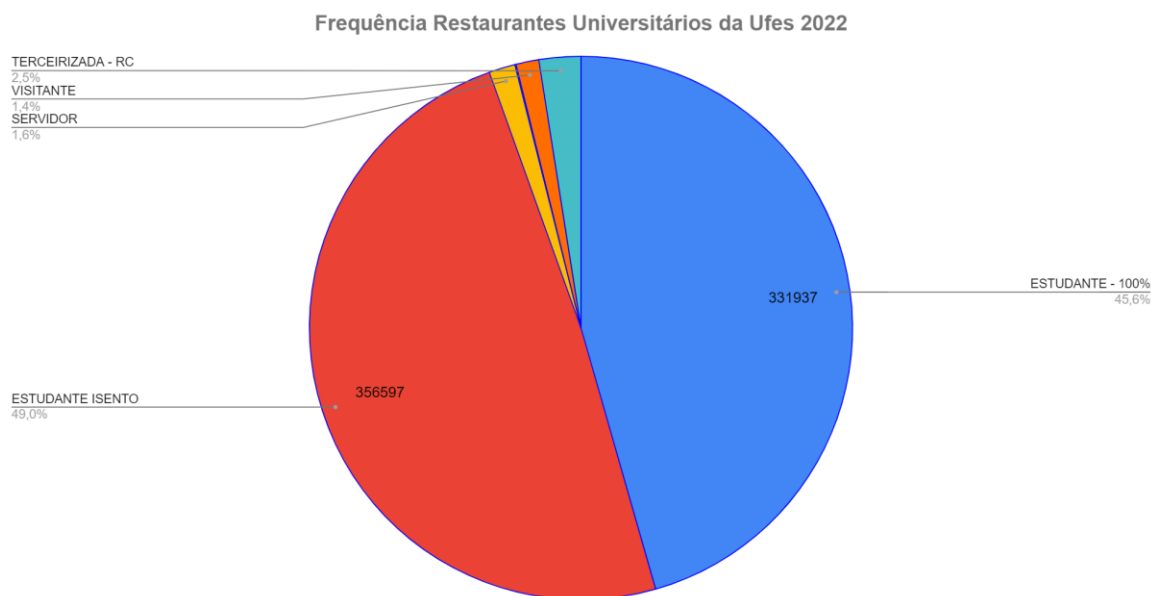
RU	DGR 2022 - Refeições servidas			
	Geral	Assistidos	% Assistidos/Geral 2022	% Assistidos/Geral 2021
Goiabeiras	318.576	129.391	60,61%	---
Maruípe	93.273	39.579	42,43%	---
São Mateus	89.502	49.916	55,77%	---
Alegre	217.122	133.630	61,54%	---
Jerônimo Monteiro	10.001	4.081	40,80%	---
Total	728.474	356.597	48,95%	---

Fonte: Diretoria de Gestão dos Restaurantes - DGR



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Cidadania
Diretoria de Gestão dos Restaurantes



Não representado no gráfico - Usuário Especial: 0,073%

Tendo em vista que o ano letivo de 2021 foi totalmente atípico e que os Restaurantes Universitários da Ufes atenderam aos usuários com fornecimento de refeições prontas e acondicionadas (marmitas), não é possível traçar um comparativo em relação ao acréscimo ou decréscimo na frequência da categoria dos assistidos em relação ao ano anterior (2021). O que se pode constatar é que com a retomada da produção própria, em 2022, o número de comensais aumentou consideravelmente, porém a frequência foi menor do que a registrada no ano de 2019, período anterior à pandemia.

Verifica-se que esse fato se deveu à manutenção do sistema híbrido de ensino, considerando a vulnerabilidade de determinados grupos de pessoas, fossem eles discentes, docentes ou técnicos, que permaneceram no sistema home office por recomendação do COE. Isso teve um impacto na frequência dos Restaurantes Universitários, como observado nos números apresentados.

Em relação aos dados do ano de 2022, não é possível traçar um parâmetro de evolução dos percentuais de atendimento que corroborassem com os Indicadores do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2020-2030), que é garantir 100% do atendimento aos estudantes em situação de vulnerabilidade econômica, oferecendo subsídio integral às refeições nos Restaurantes Universitários da Ufes.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Cidadania

Diretoria de Gestão dos Restaurantes

2. DA EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA

Em 2022, a execução orçamentária e financeira da DGR, através da Unidade Gestora Executora 153048 – Restaurante Central da UFES, nos sistemas integrados do Governo Federal, se deu conforme tabela abaixo:

Execução orçamentária e financeira DGR - Relatório de Gestão

Ação Governo		Fonte de Recursos Detalhada		Natureza da Despesa		DESPESAS EMPENHADAS	DESPESAS PAGAS
00PI	APOIO A ALIMENTACAO ESCOLAR NA EDUCACAO BASICA (PNAE)	0113150072	QUOTA FEDERAL DO SALARIO-EDUCACAO-FNDE	339032	MATERIAL, BEM OU SERVICO P/ DISTRIB. GRATUITA	11.927,71	-
20GK	FOMENTO AS ACOES DE GRADUACAO, POS-GRADUACAO, ENSINO, PESQUISA	8150000001	RECEITA DE ALUGUEIS - UFES	339030	MATERIAL DE CONSUMO	14.891,19	14.714,19
20RK	FUNCIONAMENTO DE INSTITUICOES FEDERAIS DE ENSINO SUPERIOR	8100000000	RECURSOS PRIMARIOS DE LIVRE APLICACAO	339030	MATERIAL DE CONSUMO	96.738,34	42.777,66
				339039	OUTROS SERVICOS DE TERCEIROS - PESSOA JURIDICA	353.899,44	295.369,28
				449052	EQUIPAMENTOS E MATERIAL PERMANENTE	3.968,00	-
		8150000001	RECEITA DE ALUGUEIS - UFES	339030	MATERIAL DE CONSUMO	29.996,64	29.643,39
		8150000028	TX DE RESSARC.,RESTIT.,PR OJT.E CURSOS/UFES.	339030	MATERIAL DE CONSUMO	464.009,00	430.810,18
				339039	OUTROS SERVICOS DE TERCEIROS - PESSOA JURIDICA	1.133,33	1.133,33
		8150000011	SERVICOS DE HOSP. E ALIMENTACAO/REST. CENTRAL	339030	MATERIAL DE CONSUMO	806.224,70	758.687,98
				449052	EQUIPAMENTOS E MATERIAL PERMANENTE	171.167,95	60.862,39
4002	ASSISTENCIA AO ESTUDANTE DE ENSINO SUPERIOR	0100000000	RECURSOS PRIMARIOS DE LIVRE APLICACAO	339030	MATERIAL DE CONSUMO	4.316.350,02	3.403.878,93
				339039	OUTROS SERVICOS DE TERCEIROS - PESSOA JURIDICA	168.769,54	165.166,20
		0150000028	TX DE RESSARC.,RESTIT.,PR OJT.E CURSOS/UFES.	339030	MATERIAL DE CONSUMO	881.939,76	881.939,76
				339039	OUTROS SERVICOS DE TERCEIROS - PESSOA JURIDICA	3.473,75	3.473,75



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Cidadania

Diretoria de Gestão dos Restaurantes

				339093	INDENIZACOES E RESTITUICOES	76,00	76,00
		0150000011	SERVICOS DE HOSP. E ALIMENTACAO/REST. CENTRAL	339030	MATERIAL DE CONSUMO	768.319,79	764.299,85
				339039	OUTROS SERVICOS DE TERCEIROS - PESSOA JURIDICA	29.552,95	29.022,79
				339093	INDENIZACOES E RESTITUICOES	529,00	529,00
8282	REESTRUTURACAO E MODERNIZACAO DAS INSTITUICOES FEDERAIS DE ENSINO	8100000000	RECURSOS PRIMARIOS DE LIVRE APLICACAO	339030	MATERIAL DE CONSUMO	4.965,36	-

Fonte: Coordenação de Administração e Finanças - CAF/DGR (dados extraídos do Tesouro Gerencial)

3. DA ARRECAÇÃO

No ano de 2022, a Diretoria de Gestão dos Restaurantes, através de seus restaurantes universitários, arrecadou, pela venda de créditos e tickets aos seus usuários, para realização das refeições fornecidas, o montante de **R\$ 2.000.365,00** (dois milhões e trezentos e sessenta e cinco reais) – dado extraído do SIAFI.

4. DOS PROCEDIMENTOS LICITATÓRIOS

No exercício de 2022, com vistas à consecução de seus objetivos, a DGR realizou, com sucesso, 18 (dezoito) processos licitatórios na modalidade Pregão Eletrônico, para aquisição de materiais e serviços necessários à manutenção das atividades dos restaurantes universitários da UFES. Foram realizadas, também, 2 (duas) dispensas de licitação, do tipo Chamada Pública, para aquisição de alimentos da Agricultura Familiar. Além disso, foram realizadas 9 (nove) dispensas de licitação comuns. O quadro a seguir demonstra o resumo dos processos para aquisição de materiais e contratação de serviços, no ano de 2022:



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Cidadania

Diretoria de Gestão dos Restaurantes

Nº processo	Tipo proc. licitatório	Nº da licitação ou dispensa	Objeto resumido da aquisição/contratação
23068.060402/2021-17	Pregão Tradicional	01	Serviço de confecção de ralos lineares no RU de Alegre
23068.070938/2021-41	Pregão SRP	03	Gás Liquefeito de Petróleo (GLP) - RUs de Alegre e J. Monteiro
23068.063388/2021-11	Pregão Tradicional	04	Serviços de dedetização e limpeza de caixas d'água
23068.002963/2022-82	Pregão SRP	05	Gás Liquefeito de Petróleo (GLP) - RU de São Mateus
23068.000858/2022-17	Pregão SRP	06	Carnes e Derivados
23068.075181/2021-81	Pregão SRP	07	Materiais de Limpeza e Biossegurança
23068.000887/2022-71	Pregão SRP	08	Gêneros Alimentícios
23068.005469/2022-51	Pregão SRP	09	Hortifrutigranjeiros
23068.015368/2022-15	Pregão Tradicional	10	Serviços de dedetização e limpeza de caixas de gordura - RUs de Alegre e J. Monteiro
23068.049768/2022-16	Pregão SRP	11	Carnes e Derivados e Gêneros Alimentícios
23068.055501/2022-68	Pregão SRP	12	Hortifrutigranjeiros - RU de São Mateus



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Cidadania

Diretoria de Gestão dos Restaurantes

23068.055953/2022-40	Pregão SRP	13	Materiais de Limpeza e Diversos
23068.059804/2022-50	Pregão SRP	14	Gás Liquefeito de Petróleo (GLP) - RU de São Mateus
23068.077691/2022-74	Pregão SRP	15	Hortifrutigranjeiros
23068.079018/2022-79	Pregão SRP	16	Gêneros Alimentícios e Carnes e Derivados
23068.081108/2022-20	Pregão Tradicional	17	Cartões de Proximidade - RU de Goiabeiras
23068.096772/2022-73	Pregão SRP	18	Gás Liquefeito de Petróleo (GLP) - RUs de Alegre e J. Monteiro
23068.094851/2022-40	Pregão SRP	19	Materiais de Limpeza e Diversos
23068.009264/2022-63	Dispensa - Chamada Pública	06	Hortifrutigranjeiros e gêneros alimentícios
23068.082828/2022-11	Dispensa - Chamada Pública	11	Hortifrutigranjeiros e gêneros alimentícios
23068.076382/2021-04	Dispensa	01	Avaliação técnica para manutenção de 2 (dois) fornos combinados marca Rational
23068.011872/2022-38	Dispensa	02	Serviço de instalação de caldeirões a gás/vapor e de fogão industrial
23068.013337/2022-11	Dispensa	03	Serviço de instalação de fornos combinados a gás



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Cidadania
Diretoria de Gestão dos Restaurantes

23068.024884/2022-22	Dispensa	04	Aquisição de gêneros alimentícios e carnes
23068.025572/2022-11	Dispensa	05	Aquisição de hortifrutigranjeiros para o RU de São Mateus
23068.081356/2022-71	Dispensa	07	Recarga de Gás Liquefeito de Petróleo (GLP) - RU de Maruípe
23068.076714/2022-23	Dispensa	08	Serviços não continuados de manutenção de fornos combinados da marca Rational - RU
23068.103268/2022-37	Dispensa	09	Aquisição de pastilhas detergentes e descalcificantes para higienização dos 2 (dois) fornos da marca Rational - RU de Goiabeiras
23068.101441/2022-62	Dispensa	10	Aquisição de estabilizadores de tensão para utilização nos fornos combinados dos restaurantes universitários dos campi de Goiabeiras, Alegre e São Mateus

Fonte: Coordenação de Administração e Finanças - CAF/DGR

Vitória, 12 de janeiro de 2023.

AMELIA LOPES LIMA
Diretora de Gestão dos Restaurantes - DGR/PROAECI



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

PROTOCOLO DE ASSINATURA



O documento acima foi assinado digitalmente com senha eletrônica através do Protocolo Web, conforme Portaria UFES nº 1.269 de 30/08/2018, por
AMELIA LOPES LIMA - SIAPE 6887196
Diretor de Gestão dos Restaurantes
Diretoria de Gestão dos Restaurantes - DGR/PROAECI
Em 12/01/2023 às 10:11

Para verificar as assinaturas e visualizar o documento original acesse o link:
<https://api.lepisma.ufes.br/arquivos-assinados/633100?tipoArquivo=O>