



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

Pró-Reitoria de Políticas Afirmativas e Assistência Estudantil
Diretoria de Gestão dos Restaurantes

RELATÓRIO DE GESTÃO 2023 – DGR/Propaes

1. CONTEXTUALIZAÇÃO DE OBJETIVOS E AÇÕES REALIZADAS

Os Restaurantes Universitários (RUs) da Ufes, vinculados à Diretoria de Gestão dos Restaurantes (DGR), da Pró-Reitoria de Políticas Afirmativas e Assistência Estudantil (Propaes), têm por objetivo o preparo e fornecimento de refeições nutricionalmente equilibradas e com qualidade higiênico-sanitária, proporcionando satisfação ao usuário, viabilizando a permanência dos estudantes na instituição e, consequentemente, seu melhor desempenho acadêmico.

O Programa de Assistência Estudantil (Proaes) da Ufes tem por objetivo a promoção de ações que viabilizem a permanência de estudantes de graduação de baixa renda na Universidade, entre as quais consta o auxílio alimentação, que consiste no desconto de 100% do valor da refeição, ou seja, subsídio integral.

Para o desenvolvimento das atividades dos RUs nos campi da Ufes, no que tange à produção de refeições, assim como em relação à limpeza de suas dependências e demais atividades inerentes, existe a necessidade de contratação de empresa especializada. Cabe ressaltar que a demanda dos serviços oferecidos pelos Restaurantes Universitários aumenta na mesma proporção da ampliação de vagas, do horário de atendimento e da oferta de novos cursos nos campi.

Dada a necessidade dos serviços relatados, em 2023, foram celebrados pela UFES três contratos de mão de obra terceirizada, conforme tabela abaixo:

Campus	Empresa contratada	Nº do Contrato	Valor do Contrato (Vigência 12 meses)
Goiabeiras/Maruípe	REFEIÇÕES BRAS FOOD LTDA	27/2023	R\$ 3.999.952,56
Alegre e Unidade de Jerônimo Monteiro		28/2023	R\$ 1.730.830,08
São Mateus		29/2023	R\$ 1.281.057,00

Fonte: Processo digital nº 23068.110230/2022-11

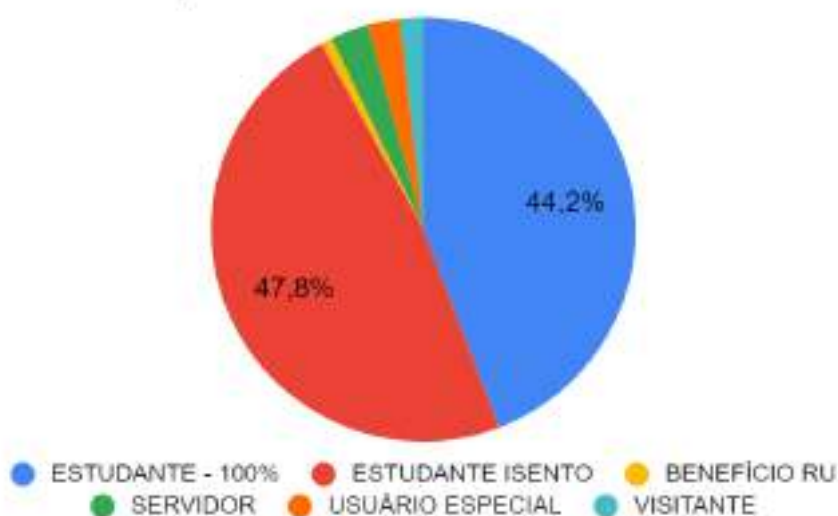


UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

Pró-Reitoria de Políticas Afirmativas e Assistência Estudantil
Diretoria de Gestão dos Restaurantes

Durante o ano de 2023, a Diretoria de Gestão dos Restaurantes, por meio dos Restaurantes Universitários dos campi de Goiabeiras, Maruípe, São Mateus, Alegre/Hospital Veterinário (HOVET) e Jerônimo Monteiro, serviu 1.123.082 refeições à comunidade acadêmica divididas da seguinte forma: 496.139 (44,18%) alunos 100%; 537.248 (47,84%) alunos isentos, 9.551 (0,85%) alunos com Benefício RU, 32.500 (2,89%) servidores, 20.312 (1,81%) visitantes, e 27.332 (2,43%) refeições na categoria Usuário Especial. No período apurado, o maior público dos restaurantes foram os alunos isentos, os quais representaram 47,84% dos atendimentos, conforme gráfico abaixo.

Frequência dos RUs da Ufes - 2023



Em 2022, devido à persistência da pandemia e a recorrente dificuldade na aquisição dos insumos necessários à retomada da cadeia de produção própria de refeições, foi mantido, inicialmente, o fornecimento de refeições acondicionadas em marmitex, adquiridas de empresa especializada em sistema de produção de refeição transportada. Em maio de 2022, os Restaurantes Universitários da Ufes reabriram os refeitórios para atendimento e retomaram suas atividades habituais, com fornecimento de refeições de produção própria. Dessa forma, não é possível traçar um comparativo fiel em relação ao acréscimo ou decréscimo na frequência da categoria dos assistidos devido às diferentes condições de fornecimento nos anos de 2022 e 2023. Acredita-se que essa



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

Pró-Reitoria de Políticas Afirmativas e Assistência Estudantil

Diretoria de Gestão dos Restaurantes

inconsistência será superada em 2024 em razão da equidade na modalidade do oferecimento de refeições dos Restaurantes Universitários da Ufes em relação aos anos anteriores.

RU	DGR 2023 - Refeições servidas			
	Geral	Assistidos (Isentos + Benefício RU)	% Assistidos/Geral 2023	% Assistidos/Geral 2022
Goiabeiras	553.668	244.474	44,16%	40,61%
Maruípe	119.626	48.858	40,84%	42,43%
São Mateus	142.847	74.066	51,85%	55,77%
Alegre	290.274	174.770	60,21%	61,54%
Jerônimo Monteiro	16.667	4.631	27,79%	40,80%
Total	1.123.082	546.799	48,69%	48,95%

Fonte: Diretoria de Gestão dos Restaurantes - DGR

Em 22 de junho de 2023 foi criado o Benefício RU-Ufes, através da Resolução CUn/UFES/Nº 51, que tem como objetivo ampliar as ações que contribuam para a permanência qualificada dos estudantes na Ufes. O benefício tem vigência de doze meses e consiste na concessão de subsídio de 100% (cem por cento) do valor cobrado para acesso ao Restaurante Universitário da Ufes a estudantes regulares de graduação presencial com renda familiar bruta mensal per capita de até 2 (dois) salários mínimos não assistidos pelo Proaes-Ufes. Apesar da criação do novo benefício e do aumento na frequência do número de assistidos, nota-se que, no geral, não houve uma grande diferença na porcentagem dos alunos assistidos em relação ao público geral nos anos de 2022 e 2023. Tal fato se deve ao expressivo acréscimo da frequência das demais categorias, conforme quadro a seguir.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

Pró-Reitoria de Políticas Afirmativas e Assistência Estudantil
Diretoria de Gestão dos Restaurantes

Comparativo por categoria - 2022 x 2023			
Categoria	2022	2023	Crescimento (%)
ESTUDANTE - 100%	331.937	496.139	49,47%
ESTUDANTE ISENTO + BENEFÍCIO RU*	356.597	546.799	53,34%
SERVIDOR	11.357	32.500	186,17%
USUÁRIO ESPECIAL	18.678	27.332	46,33%
VISITANTE	9.905	20.312	105,07%

*Somente em 2023, visto que em 2022 ainda não existia o Benefício RU.

Fonte: Diretoria de Gestão dos Restaurantes - DGR.

Em relação aos dados registrados no ano de 2023 verifica-se acréscimo no percentual de usuários que se alimentam de forma gratuita nos Restaurantes da Ufes, sendo estes assistidos ou beneficiados pelas políticas de permanência da universidade. O aumento desse percentual corrobora com os Indicadores do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI 2020-2030), que é garantir 100% do atendimento aos estudantes em situação de vulnerabilidade econômica, oferecendo subsídio integral às refeições nos Restaurantes da Ufes, ainda que fora da política assistencial da instituição.

2. DA EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA

Em 2023, a execução orçamentária e financeira da DGR, através da Unidade Gestora Executora 153048 – Restaurante Central da UFES, nos sistemas integrados do Governo Federal, se deu conforme tabela abaixo:

Execução orçamentária e financeira DGR - Relatório de Gestão

Ação Governo		Fonte Recursos Detalhada		Natureza Despesa		DESPESAS EMPENHADAS	DESPESAS PAGAS
00PI	APOIO A ALIMENTACAO ESCOLAR NA EDUCACAO BASICA (PNAE)	1133000000	EDUCACAO BASICA, VED.PGTO DESP.PESSOAL	339032	MATERIAL, BEM OU SERVICO P/ DISTRIB. GRATUITA	R\$ 19.484,60	-
20GK	FOMENTO AS ACOES DE GRADUACAO, POS-GRADUACAO, ENSINO, PESQUI	1050A001PK	TX DE RESSARC.,RESTIT.,PROJT.E CURSOS/UFES.	339030	MATERIAL DE CONSUMO	R\$ 1.507,15	R\$ 1.410,15
20RK	FUNCIONAMENTO DE INSTITUICOES FEDERAIS DE ENSINO SUPERIOR	1000000000	RECURSOS LIVRES DA UNIAO	339030	MATERIAL DE CONSUMO	R\$ 52.812,77	R\$ 52.337,93
				339039	OUTROS SERVICOS DE TERCEIROS - PESSOA JURIDICA	R\$ 28.372,38	R\$ 28.342,37
				449052	EQUIPAMENTOS E MATERIAL PERMANENTE	R\$ 16.985,64	R\$ 16.985,64
		1444000000	DEM.APL.REC.TIT.TN,EX.RF.DI V.PUB.	339030	MATERIAL DE CONSUMO	R\$ 1.062.017,93	R\$ 1.049.363,93
				339039	OUTROS SERVICOS DE TERCEIROS - PESSOA JURIDICA	R\$ 4.884,31	R\$ 4.884,30
				339030	MATERIAL DE CONSUMO	R\$ 176.354,50	R\$ 164.715,21
		1050A001NS	RECEITA DE ALUGUEIS	339030	MATERIAL DE CONSUMO	R\$ 176.354,50	R\$ 164.715,21
		1050A001O3	SERVICOS DE HOSP. E ALIMENTACAO/REST. CENTR	339039	OUTROS SERVICOS DE TERCEIROS - PESSOA JURIDICA	R\$ 9.097,08	R\$ 9.097,08
		1050A001PK	TX DE RESSARC.,RESTIT.,PROJT.E CURSOS/UFES.	339030	MATERIAL DE CONSUMO	R\$ 1.197.105,61	R\$ 491.125,22
				339039	OUTROS SERVICOS DE TERCEIROS - PESSOA JURIDICA	R\$ 2.857,73	-
				449052	EQUIPAMENTOS E MATERIAL PERMANENTE	R\$ 1.399,98	R\$ 1.399,98
3050A001O3	SERVICOS DE HOSP. E ALIMENTACAO/REST. CENTR	339030	MATERIAL DE CONSUMO	R\$ 250.126,68	R\$ 249.391,15		
4002	ASSISTENCIA AO ESTUDANTE DE ENSINO SUPERIOR	1000000000	RECURSOS LIVRES DA UNIAO	339030	MATERIAL DE CONSUMO	R\$ 3.766.447,16	R\$ 3.764.785,38
		1444000000	DEM.APL.REC.TIT.TN,EX.RF.DI V.PUB.	339030	MATERIAL DE CONSUMO	R\$ 574.917,20	R\$ 574.917,18
				339039	OUTROS SERVICOS DE TERCEIROS - PESSOA JURIDICA	R\$ 4.277,13	R\$ 4.277,13
				339030	MATERIAL DE CONSUMO	R\$ 2.153.878,93	R\$ 2.139.499,73
		1050A001O3	SERVICOS DE HOSP. E ALIMENTACAO/REST. CENTR	339039	OUTROS SERVICOS DE TERCEIROS - PESSOA JURIDICA	R\$ 46.093,37	R\$ 46.093,35
8282	REESTRUTURACAO E MODERNIZACAO DAS INSTITUICOES FEDERAIS DE E	1000000000	RECURSOS LIVRES DA UNIAO	339030	MATERIAL DE CONSUMO	R\$ 16.415,70	R\$ 16.415,70
				449052	EQUIPAMENTOS E MATERIAL PERMANENTE	R\$ 7.239,96	-
TOTAL						R\$ 9.392.275,81	R\$ 8.615.041,43

Fonte: Coordenação de Administração e Finanças - CAF/DGR (dados extraídos do Tesouro Gerencial)



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

Pró-Reitoria de Políticas Afirmativas e Assistência Estudantil
Diretoria de Gestão dos Restaurantes

3. DA ARRECADAÇÃO

No ano de 2023, a Diretoria de Gestão dos Restaurantes, através de seus restaurantes universitários, arrecadou, pela venda de créditos e tickets aos seus usuários, para realização das refeições fornecidas, o montante de **R\$ 2.838.536,50** (dois milhões, oitocentos e trinta e oito mil, quinhentos e trinta e seis reais e cinquenta centavos)– dado extraído do SIAFI.

Neste ano foi implementado o pagamento dos serviços de alimentação dos Restaurantes da Ufes por meios digitais. O pagamento via pix e cartão de crédito, ou boleto bancário já existente, se tornou possível a partir do desenvolvimento do PagUfes, um site que permite aos usuários da Universidade realizar pagamentos de taxas, serviços e outros valores de forma rápida, fácil e segura. O Pagufes utiliza o sistema de pagamentos digitais do Governo Federal, PagTesouro.

Os Restaurantes da Ufes foram escolhidos como projeto piloto tendo em vista demanda de usuários por formas de pagamento mais ágeis e atuais. O pagamento por meios digitais teve início no dia 21/11/2023, na Unidade de Goiabeiras, no dia 29/11/2023 nas Unidades de Maruípe e Alegre e no dia 13/12/2023 na Unidade de Jerônimo Monteiro. O pagamento não foi implementado ainda na Unidade de São Mateus por questões de infraestrutura lógica e elétrica, serviços que estão distantes da órbita de competência da Diretoria de Gestão dos Restaurantes, a qual trabalha em busca da implementação em todas as unidades.

Na Unidade de Goiabeiras foram realizados 1.506 atendimentos com carga pix que totalizaram o montante de R\$ 26.133,00 (Vinte e seis mil cento e trinta e três reais); na Unidade de Maruípe foram 631 atendimentos que somaram R\$ 6.203,00 (Seis mil duzentos e três reais); na Unidade de Alegre foram 971 atendimentos e o valor arrecadado foi de R\$ 13.214,50 (Treze mil duzentos e catorze reais e cinquenta centavos); e na unidade de Jerônimo Monteiro foram 25 atendimentos e R\$ 207,50 (Duzentos e sete reais e cinquenta centavos) de arrecadação.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

Pró-Reitoria de Políticas Afirmativas e Assistência Estudantil

Diretoria de Gestão dos Restaurantes

4. DAS COMPRAS E CONTRATAÇÕES

No exercício de 2023, com vistas à consecução de seus objetivos, a DGR realizou, com sucesso, 13 processos licitatórios na modalidade Pregão Eletrônico, para aquisição de materiais e serviços necessários à manutenção das atividades dos restaurantes universitários da UFES. Foi realizada, também, 1 dispensa de licitação, do tipo Chamada Pública, para aquisição de alimentos da Agricultura Familiar. Além disso, foram realizadas 2 dispensas de licitação comuns. O quadro a seguir demonstra o resumo dos processos para aquisição de materiais e contratação de serviços, no ano de 2023:

PROCESSOS CONCLUÍDOS EM 2023			
PREGÃO/Ch PÚBLICA/ DISPENSA	PROCESSO (protocolo.ufes.br)	TIPO	OBJETO
01/2023	23068.102674/2022-82	SRP	Aquisições de gêneros alimentícios e carnes e derivados, pelo período de 08 (oito) meses, para atender às necessidades dos Restaurantes Universitários de Goiabeiras, Maruípe, Alegre, Jerônimo Monteiro e São Mateus
02/2023	23068.099571/2022-28	Tradicional	Aquisição de materiais diversos para manutenções prediais e de equipamentos, visando atender aos restaurantes universitários de Goiabeiras, Maruípe, Alegre, Jerônimo Monteiro e São Mateus,
03/2023	23068.000498/2023-26	SRP	Aquisições de Gás Liquefeito de Petróleo - GLP P190 Kg, pelo período de 12 (doze) meses, com fornecimento de tanques P190 (mínimo de três e máximo de sete tanques) em regime de “comodato”, e serviço de assistência técnica, quando necessário, para atender às necessidades do Restaurante Universitário de São Mateus-ES



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

Pró-Reitoria de Políticas Afirmativas e Assistência Estudantil

Diretoria de Gestão dos Restaurantes

04/2023	23068.000501/2023-10	Tradicional - Contrato	Contratação de empresa(s) especializada(s) para prestação de serviços continuados sem mão de obra exclusiva, de desinsetização, desratização e controle de caramujos, para ambiente de cozinha industrial, e serviço de limpeza e desinfecção de caixas d'água com análise de água, para o Restaurante Universitário de São Mateus
05/2023	23068.000696/2023-90	SRP	Aquisições de Hortifrutigranjeiros, pelo período de 6 (seis) meses, para atender às necessidades dos Restaurantes Universitários de Goiabeiras, Maruípe, Alegre, Jerônimo Monteiro e São Mateus
06/2023	23068.016534/2023-73	SRP	Aquisições de Materiais de Limpeza, pelo período de 12 (doze) meses, para atender às necessidades dos Restaurantes Universitários de Goiabeiras e Maruípe, Alegre e Jerônimo Monteiro e São Mateus.
07/2023	23068.027837/2023-11	SRP	Aquisição de gêneros alimentícios e carnes e derivados pelo período de 06 (seis) meses para atender às necessidades dos Restaurantes Universitários de Goiabeiras, Maruípe, Alegre, Jerônimo Monteiro e São Mateus.
08/2023	23068.023575/2023-16	SRP	Aquisições de Materiais Diversos, pelo período de 12 (doze) meses, para atender às necessidades dos restaurantes universitários de Goiabeiras e Maruípe, Alegre e Jerônimo Monteiro e São Mateus
09/2023	23068.036087/2023-79	SRP	Aquisições de Hortifrutigranjeiros, pelo período de 6 (seis) meses, para atender às necessidades dos Restaurantes Universitários de Goiabeiras, Maruípe, Alegre, Jerônimo Monteiro e São Mateus
10/2023	23068.039770/2023-68	SRP	Aquisição de gêneros alimentícios e carnes e derivados pelo período de 12(doze) meses para atender às necessidades dos Restaurantes Universitários Goiabeiras, Maruípe, Alegre, Jerônimo Monteiro e São Mateus



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
Pró-Reitoria de Políticas Afirmativas e Assistência Estudantil
Diretoria de Gestão dos Restaurantes

11/2023	23068.044313/2023-95	SRP	Aquisições de Materiais de Limpeza, pelo período de 8 (oito) meses, para atender às necessidades dos Restaurantes Universitários de Goiabeiras, Maruípe, Alegre, Jerônimo Monteiro e São Mateus
12/2023	23068.053750/2023-08	SRP	Aquisições de Gás Liquefeito de Petróleo (GLP) - P45 kg, pelo período de 12 (doze) meses, para atender às necessidades dos Restaurantes Universitários de Alegre e Jerônimo Monteiro
14/2023	23068.060174/2023-47	Tradicional - Contrato	Contratação de pessoa jurídica para prestação de serviços contínuos, sem dedicação exclusiva de mão de obra, de manutenção preventiva e corretiva em sistema de controle de acesso (catracas e relógio de consulta de saldo), incluindo substituição/reposição integral de peças por conta da Contratada
01/2023	23068.020336/2023-12	Dispensa	Contratação de empresa especializada, com responsabilidade técnica, para realização dos serviços de limpeza no sistema de exaustão do Restaurante Central, bem como a manutenção nos dutos de exaustão do referido sistema.
02/2023	23068.022254/2023-02	Dispensa - Chamada Pública 01/2023	Aquisição de alimentos provenientes da agricultura familiar, para atender os restaurantes universitários da UFES.
03/2023	23068.068366/2023-00	Dispensa	Aquisição de exaustores do tipo axial para utilização na área externa dos motores das câmaras frigoríficas do restaurante universitário do campus de Goiabeiras

Fonte: Coordenação de Administração e Finanças - CAF/DGR

Vitória, 05 de janeiro de 2024.

AMELIA LOPES LIMA
Diretora de Gestão dos Restaurantes - DGR/Propaes